

Политика обработки персональных данных

УТВЕРЖДЕНА

приказом ООО «Спарта» от 01.09.2022 № 4

1. Назначение и область действия

1.1. Настоящий документ (далее — Политика) определяет цели и общие принципы обработки персональных данных, а также реализуемые меры защиты прав субъектов персональных данных в компании ООО «Спарта» (далее — Компания).

1.2. Политика распространяется на весь персонал ООО «Спарта» (включая работников по трудовым договорам и лиц, заключивших иные договоры Компанией) и все структурные подразделения Компании.

1.3. Требования Политики также учитываются и предъявляются в отношении иных лиц при необходимости их участия в процессах обработки Компанией персональных данных, например, в случаях передачи в установленном порядке со стороны Компании персональных данных подрядчикам, партнерам и иным контрагентам на основании поручений на обработку персональных данных, иных соглашений и договоров.

2. Соответствие применимому законодательству

2.1. Политика разработана на основе законодательства Российской Федерации в виду регистрации Компании на территории Российской Федерации. В Политике используются термины и определения в соответствии с их значениями, как они определены в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ). ООО «Спарта» обрабатывает персональные данные с учетом требований самого 152-ФЗ, его подзаконных актов и нормативнометодических документов государственных органов Российской Федерации, уполномоченных в сфере информационной безопасности и защиты прав субъектов персональных данных.

2.2. Компания осуществляет деятельность по обработке персональных данных граждан Российской Федерации и зарегистрирована в реестре Уполномоченного органа Российской Федерации по защите прав субъектов персональных данных (далее — Роскомнадзор) в качестве оператора персональных данных. Информацию об операторах любое лицо может получить через интернет, осуществив поиск в реестре по адресу <https://pd.rkn.gov.ru/operators-registry/operators-list/>.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется ООО «Спарта» на законной и справедливой основе, основными правовыми основания для обработки являются требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Согласия субъектов персональных данных.

3.2. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяются исходя из целей обработки. Не обрабатываются персональные данные, избыточные или несовместимые по отношению к следующим основным целям:

- осуществление связи с физическими и юридическими лицами для направления им уведомлений, ответов на запросы, рассылок и информационных сообщений, а также сообщений маркетингового характера для продвижения программных продуктов, работ и услуг Компании и партнерских организаций;
- оказания технической и пользовательской поддержки Пользователей программных продуктов Компании;
- сбор, обработка аналитических и статистических данных по тематике деятельности Компании, использования информационных ресурсов, программных продуктов, работ и услуг.

3.3. К основным категориям субъектов персональных данных, чьи данные обрабатываются в Компании, относятся посетители и пользователи сайтов и программных продуктов ООО «Спарта»;

3.4. Для указанных категорий субъектов могут обрабатываться в соответствии с целями обработки:

- личная информация (фамилия, имя, отчество);
- контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адреса электронной почты);
- электронные пользовательские данные (идентификаторы пользователя, сетевые адреса, файлы cookies, идентификаторы устройств, размеры и разрешение экрана, сведения об аппаратном и программном обеспечении, например, браузерах, операционной системе, установленных приложениях, геолокация, языковые настройки, часовой пояс, время и статистика использования приложений и информационных ресурсов Компании, действия пользователей на сайте, источники переходов на веб-страницы, отправленные поисковые и иные запросы, созданный пользователем контент);

3.5. Обработка персональных данных в ООО «Спарта» ведется смешанным способом: с использованием средств автоматизации и без.

3.6. Действия с персональными данными включают: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление, уничтожение.

3.7. Обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки, например, если федеральным законом или соглашением с субъектом персональных данных не установлен соответствующий срок хранения.

3.8. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию при наступлении следующих условий:

- достижение целей обработки персональных данных или максимальных сроков хранения — подлежит уничтожению либо обезличиванию в течение 30 дней;

- утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных — в течение 30 дней;
- предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем подтверждения того, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки — в течение 7 дней;
- невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных — в течение 10 дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных — в течение 30 дней;
- истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных;
- ликвидация (реорганизация) Компании.

4. Обработка в качестве субподрядчика и привлечение субподрядчиков

4.1. ООО “Спарта”, помимо деятельности в качестве операторов персональных данных, может выступать как лицо, осуществляющие обработку персональных данных по поручению других операторов персональных данных на основании договоров и иных соглашений. К таким случаям относятся, например, следующие:

- предоставление клиентам Компании прав на использование программных продуктов;
- оказание клиентам Компании услуг, связанных с обработкой данных;
- осуществление совместной со сторонними организациями обработки в рамках партнерства Компании.

4.2. Компания при необходимости может привлекать сторонние организации к обработке персональных данных в качестве субподрядчиков при условии соблюдения принципов обработки и наличия с ними соответствующего договора или соглашения. К таким случаям относятся, например, следующие:

- предоставление программных продуктов, выполнение работ и оказание услуг ООО “Спарта” совместно с разными Обществами, а также со сторонними организациями, технологическими и иными партнерами;
- использование сторонних услуг, вычислительных ресурсов, приложений и инфраструктуры для обработки информации, связи с пользователями программных продуктов, работ и услуг, приобретателями товаров.

4.3. Обработка персональных данных на основании договоров и иных соглашений Компании, поручений на обработку персональных данных осуществляется в соответствии с условиями этих договоров, соглашений с лицами, которым поручена обработка или которые поручили обработку на законных основаниях.

5. Получение согласия субъекта на обработку его персональных данных

5.1. В случаях обработки, не предусмотренных действующим законодательством или договором с субъектом явно, обработка осуществляется после получения согласия субъекта персональных данных. Обязательным случаем получения предварительного согласия является, например, контакт с потенциальным клиентом в маркетинговых целях, при продвижении программных продуктов, работ и услуг ООО “Спарта” на рынке.

5.2. Согласие может быть выражено в форме совершения субъектом персональных данных конклюдентных действий, например:

- принятия правил пользования информационными ресурсами и программными продуктами Компании;
- продолжения использования приложений, сервисов, веб-сайтов Компании, взаимодействия с их пользовательскими интерфейсами после уведомления пользователя об обработке данных;
- предоставления необходимых разрешений мобильному приложению при запросе в момент установки или использования;
- проставления отметок, заполнения соответствующих полей в формах, бланках;
- поддержания электронной переписки, в которой говорится об обработке;
- иных действий, совершаемых субъектом, по которым можно судить о его волеизъявлении.

5.3. В отдельных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, согласие оформляется в письменной форме с указанием сведений, предусмотренных 152-ФЗ, а также в соответствии с иными применимыми требованиями, типовыми формами.

5.4. В случаях обработки персональных данных, полученных не от субъекта напрямую, а от других лиц на основании договора или поручения на обработку, обязанность получения согласия субъекта может быть возложена на лицо, от которого получены персональные данные.

5.5. В случае отказа субъекта от предоставления в необходимом и достаточном объеме его персональных данных, Компания не сможет осуществить необходимые действия для достижения соответствующих обработке целей. Например, в таком случае может быть не завершена регистрация пользователя в программном продукте, услуги по договору могут быть не оказаны, работы не выполнены и т.д.

6. Обработка электронных пользовательских данных, включая cookies

6.1. Компания в целях обработки персональных данных, установленных Политикой, может собирать электронные пользовательские данные на своих сайтах автоматически, без необходимости участия пользователя и совершения им каких-либо действий по отправке данных.

6.2. Достоверность собранных таким способом электронных данных в Компании не проверяется, информация обрабатывается «как есть» в том виде, как она поступила с клиентского устройства.

6.3. Посетителям и пользователям сайтов Компании могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке данных cookies с ссылкой на Политику и кнопками принятия условий обработки либо закрытия всплывающего уведомления.

6.4. Такие уведомления означают, что при посещении и использовании сайтов и приложений Компании в браузере и на устройстве пользователя может сохраняться информация (например, данные cookies), позволяющая в дальнейшем идентифицировать пользователя или устройство, запомнить сеанс работы или сохранить некоторые настройки и предпочтения пользователя, специфичные для этих конкретных сайтов. Такая информация после сохранения в браузер и до истечения установленного срока действия

или удаления с устройства будет отправляться при каждом последующем запросе на сайт, от имени которого они были сохранены, вместе с этим запросом для обработки на стороне Компании.

6.5. Обработка данных cookies необходима Компании для корректной работы сайтов, в частности, их функций; персонализации пользователей; повышения эффективности и удобства работы с сайтами, а также иных целей, предусмотренных Политикой.

6.6. Принятие пользователем условий обработки cookies или закрытие всплывающего уведомления в соответствии с Политикой расценивается как согласие на обработку данных cookies на сайтах Компании.

6.7. В случае если пользователь не согласен с обработкой cookies, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности сайта могут не быть доступны в полном объеме.

7. Конфиденциальность и безопасность персональных данных

7.1. Для персональных данных в Компании обеспечивается конфиденциальность в соответствии с применимым законодательством, локальными актами, условиями заключенных соглашений и договоров, кроме случаев:

- если персональные данные являются общедоступными, содержатся в общедоступных источниках персональных данных или разрешены субъектом для распространения;
- если информация подлежит обязательному раскрытию третьим лицам, включая государственные органы, в соответствии с применимому к Компании законодательству.

7.2. ООО «Спарта» предпринимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных для их защиты от несанкционированного (в том числе, случайного) доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий. К таким мерам, в частности, относятся:

- назначение физических или юридических лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных;
- издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных, информационной безопасности, ознакомление с ними сотрудников;
- обучение сотрудников по вопросам обработки персональных данных, обеспечения информационной безопасности;
- ограничение и разграничение доступа сотрудников и иных лиц к персональным данным и средствам обработки, мониторинг действий с персональными данными;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, формирование на их основе моделей угроз;
- применение средств обеспечения безопасности (антивирусных средств, межсетевых экранов, средств защиты от несанкционированного доступа, средств криптографической защиты информации), в том числе, в необходимых случаях, прошедших процедуру оценки соответствия в установленном порядке;
- учёт и хранение носителей информации, исключаящее их хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;

- резервное копирование информации для возможности восстановления;
- осуществление внутреннего контроля за соблюдением установленного порядка, проверка эффективности принятых мер, реагирование на инциденты;
- проверка наличия в договорах, включение при необходимости в договоры пунктов об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных;
- иные меры в соответствии с локальными актами.

8. Права субъектов персональных данных

8.1. Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий запрос Компании по почте или обратившись лично.

8.2. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных.

8.3. Субъект персональных данных вправе требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные применимым законодательством меры по защите своих прав. Заявку на уточнение/блокирование или уничтожение персональных данных субъект может направить по адресу электронной почты или реквизитам, указанным в разделе 11.

9. Роли и ответственность

9.1. Права, обязанности и ответственность Компании определяются применимым законодательством.

10. Опубликование и актуализация Политики

10.1. Политика разрабатывается лицами, ответственными за организацию обработки персональных данных в ООО “Спарта”, и вводится в действие после утверждения.

10.2. Политика является общедоступным документом и предусматривает возможность ознакомления любых лиц с ее действующей версией путем опубликования в сети интернет на официальном сайте Компании.

10.3. Политика действует бессрочно после утверждения и до ее замены новой версией. Компания имеет право вносить изменения в Политику без уведомления любых лиц. Политика пересматривается ежегодно для поддержания в актуальном состоянии и актуализируется по мере необходимости.

11. Место нахождения и контактная информация ООО “Спарта” (ИНН 5406710466): 630005, г. Новосибирск, ул. Ломоносова 55/1, 1 этаж, e-mail: info@300it.ru